



Министерство науки и высшего образования российской федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет педагогики, психологии и физической культуры
Кафедра профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»



А.А. Евдокимов

2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 122, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации от 15.03.2018 г. регистрационный № 50364.

Программу составил(и):

Л.Г.Юрченко, доц., канд. психол. наук, доц.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

протокол от № 9 от «18» апреля 2022 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

Лукьяненко М.А.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.19.10 «Конфликтология» утверждена на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры, протокол от № 9 от «18» апреля 2022 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

Лукьяненко М.А.

Утверждена на заседании учебно-методического совета филиала
протокол от № 8 «20» апреля 2022 г.

Председатель УМС филиала

Поздняков С.А.

Рецензенты:

Кириллова Татьяна Яковлевна,
директор МБОУ СОШ № 3, им. полководца
А.В. Суворова г. Славянска-на-Кубани

Катаева Нина Вениаминовна,
директор МБОУ СОШ № 5, им. В.Ф. Маргелова
г. Славянска-на-Кубани



Содержание

1 Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1 Цель освоения дисциплины	4
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Структура и содержание дисциплины	4
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ	6
2.2 Структура дисциплины.....	6
2.3 Содержание разделов дисциплины	7
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	7
2.3.2 Занятия семинарского типа	10
2.3.3 Лабораторные занятия.	13
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ	13
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
3. Образовательные технологии.	16
3.2. Образовательные технологии при проведении практических занятий	17
4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ..	17
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля	17
4.1.1 Примерные вопросы для устного опроса.....	18
4.1.2 Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации	18
4.1.3 Примерные задания для практической работы студентов	20
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	21
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	22
5.1. Основная литература	22
5.2. Дополнительная литература.....	23
5.3. Периодические издания.....	23
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	23
7 Методические указания для студентов по освоению дисциплины.....	24
7.1 Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям	24
7.2 Методические рекомендации для подготовки к семинарским (практическим) занятиям....	24
7.3 Методические рекомендации для подготовки к самостоятельной работе	24
7.4 Методические рекомендации для получения консультации	25
7.5 Методические рекомендации по обучению лиц с ОВЗ и инвалидов.....	25
8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	26
8.1 Перечень информационных технологий.....	26
8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.....	26
8.3 Перечень информационных справочных систем	26
9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	26

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование компетенций:

ПК-1 - способен применять предметные знания при реализации образовательного процесса;

ПК-2- способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения.

1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Конфликтология» направлена на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1 – способен применять предметные знания при реализации образовательного процесса;

ПК-2- способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения.

В соответствии с этим ставятся следующие задачи дисциплины.

1. Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями, историей и современным состоянием конфликтологии как науки, с ее фундаментальными теоретическими положениями.

2. Формирование системы психологических знаний и умений, владений, необходимых для сбора данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками;

3. Повышение конфликтологической культуры будущего педагога-психолога для успешной реализации его профессиональной деятельности и саморазвития

4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций и способности к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.

5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части Блока 1 Модуля «Психолого-педагогическое сопровождение педагогической деятельности» учебного плана.

Для освоения дисциплины «Конфликтология» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Педагогическая психология», «Психология семьи и семейного консультирования», «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска», «Социально-психологическая поддержка детей, подвергшихся насилию», «Педагогика и психология игровой деятельности», «Социально-педагогическое сопровождение детей и подростков с трудностями в обучении».

Дисциплина «Конфликтология» является предшествующей для изучения «Техники психотерапии» и «Социальная педагогика и психология», «Психология дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста», «Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся», «Специальная психология», «Психолого-педагогическое взаимодействие с участниками образовательного процесса».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование компетенций:

ПК-1 - способен применять предметные знания при реализации образовательного процесса;

ПК-2- способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
---	-----------------------------------

ПК- 1 способен применять предметные знания при реализации образовательного процесса;	
ИПК-1.1. Учитывает методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии;	Знает Знает основные понятия и термины дисциплины, отечественные и зарубежные теории конфликтов;
ИПК-1.2. Разрабатывает и реализовывает дополнительные образовательные программы, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;	Умеет разрабатывать и реализовывать учебные материалы предметной области с точки зрения их научности, психолого-педагогической и методической целесообразности использования; анализировать содержание обучения по предмету, направленные на развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;
ИПК-1.3. Разрабатывает психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ;	Разрабатывает психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ;
ИПК-1.4. Анализирует и выбирает оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	
ПК-2. Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения	
ИПК-2.1. Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов	Знает как свободно определять и диагностировать различные виды конфликтов; самостоятельно анализировать конфликтное поведение личности и группы, уметь определять возможности профилактики конфликтов в образовательной среде
ИПК-2.2. Проводит индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и другие	Умеет предупреждать конфликтное поведение всех субъектов образовательного процесса и самостоятельно анализировать конфликтное поведение и предвидеть последствия собственных действий;

ИПК-2.3. Составляет психологопедагогические заключения по результатам диагностического обследования	Владеет навыками консультирования и может самостоятельно урегулировать конфликтное взаимодействие, при этом адекватно оценивать свои личностные и профессиональные возможности;
ИПК-2.4. Владеет навыками консультирования	Владеет представлением о психологических особенностях межличностного общения, в том числе взаимодействию в конфликте

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом. Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3зач.ед. (1-08часов), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ЗФО) 3 курса

Вид учебной работы		Всего часов	(часы)	
			уст	
Контактная работа, в том числе:				
Аудиторные занятия (всего):				
Занятия лекционного типа			4	2
Лабораторные занятия				
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)			2	6
Иная контактная работа				
Контроль самостоятельной работы (КСР)				
Промежуточная аттестация (ИКР)				0,3
Самостоятельная работа, в том числе:				
Курсовая работа				
Проработка учебного (теоретического) материала			30	55
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)				
Реферат				
Подготовка к текущему контролю				8,7
Контроль:				
Подготовка к экзамену				
Общая трудоемкость	час.	108	36	72
	в том числе контактная работа	14,3	6	8,3
	зачетных ед.	3	3	3

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые на 4 курсе (заочная форма)

№	Наименование разделов	Всего	Количество часов
---	-----------------------	-------	------------------

			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			ЛК	ПЗ	ЛР	СР
1	2	3	4	5	6	7
4 курс						
1	Тема 1. Введение в курс. Предмет конфликтологии и методы исследования.	11	1	-		10
2	Тема 2. История развития конфликтологии	11	1	-		10
3	Тема 3. Развитие отечественной конфликтологии.	23	1	2		20
4	Тема 4. Типология и виды конфликтов.	23	1	2		20
5	Тема 5. Функции и структура конфликтов.	13	1	2		10
6	Тема 6. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.	18	1	2		15
Итого по курсу:		99	6	8		85

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
4 курс			
1.	Введение в курс. Предмет конфликтологии и методы исследования.	Конфликтология как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. Современная конфликтология: актуальные теоретико-методологические и практические проблемы. Конфликтология в системе наук: межпредметные связи. Отличие научного анализа конфликтов от обыденного взгляда. Связь конфликтологии с другими науками и дисциплинами учебного плана данной специальности. Объект и предмет конфликтологии. Структура современной конфликтологии как научной дисциплины: общая теория конфликтов, частные отрасли конфликтологии (теории среднего уровня) и прикладная конфликтология. Изначальная практическая ориентированность конфликтологии. «Конфликтология» как учебная дисциплина, ее роль и место в системе профессиональной подготовки педагогов-психологов. Наиболее известные исследовательские и	У

		образовательные центры в США и странах Западной Европы, реализующие программы и проекты, связанные с конфликтологической проблематикой. Цель и задачи данного курса. Его концептуальное обоснование. Логическая структура курса. Библиографическое описание. Соотношение теоретического и практического блоков. Характер оценивания знаний и навыков слушателей.	
2.	История развития конфликтологии	История развития конфликтологии. Формирование конфликтологических идей. Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья. Два подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время. Диалектическая концепция социально-классового конфликта К.Маркса и его последователей. Конфликтологическая проблематика в истории социологии. Концепция социально согласия и «человеческих отношений» Общая теория конфликтного взаимодействия Конфликтологическая проблематика в истории психологии. Конфликтология и правоведение.	У
3.	Развитие отечественной конфликтологии.	Конфликтология в современной России. Отсутствие работ по конфликтологической проблематике в советской литературе по социальным и гуманитарным наукам вплоть до конца 80-х г. Пробуждение интереса к конфликтологической проблематике у отечественных исследователей в начале 90-х гг. Конфликтологическая практика: становление конфликтологической практики в 70-е гг. XX в., разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника-медиатора, возникновение в 80-х гг. и последующее распространение конфликтологических центров во всем мире. Развитие конфликтологии в России. Бесконфликтная модель общества как главенствующая теория в советский период. Периодизация и основные отрасли отечественной конфликтологии. Необходимость рассмотрения конфликта как формы социального взаимодействия в 80-90-е гг. XX в. основание для становления отечественной конфликтологии как науки. Особенности конфликтологической практика в современной России.	У

4.	Типология и виды конфликтов.	Проблема типологии конфликтов. Классификация конфликтов. Типология конфликтов. Классификация Р.Л. Ключевского. Отличительные особенности вековых конфликтов в человеческой истории, связанных с длительным противостоянием идеологий и религий. О конфликтах культур и цивилизаций: постановка вопроса американским исследователем С. Хантингтоном и дискуссия по этому поводу. Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Критерии выделения конфликтов. Типология конфликтов. Виды международных конфликтов. Формы массовых конфликтов.	ПЗ
5.	Функции и структура конфликтов.	Понятие «функция». Функциональность конфликта. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта. Основные функции конфликтов для самих участников. Основные функции конфликта для социального окружения. Конфликт как способ выявления и разрешения противоречий. Конфликты и реформирование социальных структур. Конфликт как многомерное явление. Структура конфликта. Объект конфликта. Предмет конфликта. Участники конфликта. Субъективные характеристики сторон конфликта. Формы конфликтной ситуации. Компоненты объективного содержания конфликтной ситуации. Субъективные составляющие конфликтной ситуации.	У,Т
6.	Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.	Динамика. Стадии протекания конфликта. Причины конфликта. Этапы конфликта. Инцидент, эскалация конфликта, кульминация, улучшение ситуации, или фаза деэскалации конфликта, «Завершение конфликта. Примирение и переговоры как наиболее эффективный способ выхода из конфликтной ситуации. Типичное поведение в конфликтной ситуации. Характеристика основных стилей поведения. Проблема идентичности и конфликт. Стратегии поведения людей в конфликтных. Важность правильного составления карты конфликта.	ПЗ
7.	Социальные конфликты.	Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика социального конфликта. Стадии и фазы развития социального конфликта. Правила поведения в условиях конфликта. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.	Т

		Понятие стресса и дистресса. Фазы развития стресса. Профилактика стрессов в деловом общении.	
8	Основы предупреждения конфликтов.	Современные методы изучения конфликта. Концепции управляемости конфликта. Стадии управления конфликтом. Прогнозирование. Причины и факторы межличностных и групповых конфликтов. Предупреждение конфликт. Моделирование конфликтов. Управление собственным поведением в конфликте. Стратегии ослабления стресса. Стимулирование конфликта.	ПЗ

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПЗ – практическое занятие.

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
4 курс			
1	Предмет конфликтологии и методы исследования.	Занятие № 1 Тема занятия: Предмет конфликтологии и методы исследования.. Вопросы для обсуждения: 1.Понятийный аппарат конфликтологии. 2. Исследовательские методы науке о конфликте. 3.Какие группы понятий раскрывают предмет конфликтологии? 4. Какие понятия раскрывают структуру конфликта? 5. Покажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии»? 6. Покажите взаимосвязь между объектом, предметом методом конфликтологии. 7. Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования.	ПР
2	История развития конфликтологии	Занятие № 2 Тема занятия: История развития конфликтологии Вопросы для обсуждения: 1.Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. 2.Теоретико-методологические основы конфликтологии. 3.временные проблемы развития конфликтологии. Проблемные вопросы: 1.о такое «социология конфликта» и «психология конфликта»? Какова их взаимосвязь? 2.гла ли конфликтология возникнуть до XX века?	ПР

		(Ответ обоснуйте). 3. чему конфликтологическая мысли развивалась в рамках философии? 4. какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?	
3	Развитие отечественной конфликтологии.	Занятие № 3 Тема занятия: Развитие отечественной конфликтологии. Вопросы для обсуждения: 1. Развитие конфликтологии в СССР. 2. Развитие конфликтологии в постсоветский период. 3. Практика посреднической деятельности по разрешению конфликтов. 4. Первые периодические издания, посвященные социальным конфликтам. Проблемные вопросы: 1. Как решалась проблема конфликта в марксистской философии? Как обосновывалась идея возможности преодления острых конфликтов при социализме в советской философии? 2. В чем отличия конфликтов, возникающих по трем разным формулам? 3. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России? 4. Развитие конфликтологии в нашей стране также активно развивалось, как и зарубежом? Обоснуйте мнение.	ПР
4	Общая теория конфликтов	Занятие № 4 Тема занятия: Типология и виды конфликтов. Вопросы для обсуждения: 1. Понятие конфликта 2. Сущность конфликта и его структура. 3. Проблема типологии конфликтов. 4. Классификация конфликтов. Проблемные вопросы: 1. В чем состоит суть проблемы определения конфликта как категории конфликтологии? 2. Почему конфликт рассматривается как сложное многомерное явление? 3. В чем различие необходимых и достаточных	У,Т

		условий возникновения конфликта? 4. В чем состоит различие общих и частных причин конфликтов? 5. Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе. 6. В чем причина разнообразия классификаций конфликтов? 7. Какая из обозначенных вами классификаций кажется вам наиболее приемлемой?	
5	Функции конфлик- тов	Занятие № 5 Тема занятия: Функции конфликтов (на примере групповых конфликтов). Вопросы для обсуждения: 1. Понятие групповых конфликтов их классификация и функции. 2. Самооценка методом тестирования готовности к личному взаимодействию. 3. Назовите два основных типа групповых конфликтов. 4. Перечислите особенности конфликта «личность – группа». 5. Перечислите варианты конфликтов «личность – группа». 6. Назовите формы проявления конфликтов между личностью и группой. 7. Объясните понятие «групповая атрибуция».	ПР
6	Сущность и струк- тура конфликтов	Занятие № 6 Тема занятия: Сущность конфликта и его причины. Вопросы для обсуждения 1. Сущность конфликта и его структура. 2. Классификация конфликтов 3. Причины конфликтов. Проблемные вопросы: 1. В чем состоит суть проблемы определения конфликта как категории конфликтологии? 2. Почему конфликт рассматривается как сложное многомерное явление? 3. В чем различие необходимых и достаточных условий возникновения конфликта? 4. В чем причина разнообразия классификаций конфликтов? 5. Какая из обозначенных вами классификаций кажется вам наиболее приемлемой (обоснуйте)? 6. В чем состоит различие общих и частных	ПР

		причин конфликтов? 7.Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе. Определите общие и частные причины конфликта.	
7	Динамика конфликта.	Занятие № 7 Тема занятия: Динамика конфликта. Вопросы для обсуждения: 1. Динамика развития конфликта и возможность его урегулирования на различных этапах конфликтного взаимодействия. 2. Технологии рационального поведения в конфликте. 3.Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте? 4.Назовите основные содержательные аспекты процесса общения. 5.Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте. 6.Сформулируйте психологический закон общения.	Т
8	Теории и стили поведения личности в конфликте.	Занятие № 8 Тема занятия: Теории и стили поведения личности в конфликте. Вопросы для обсуждения: 1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. 2. Стратегии поведения в конфликте. 3. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте. 4. Типы конфликтных личностей. 5. Стили поведения личности в конфликте.	ПР

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПР – практическая работа.

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
4 курс		
1	Подготовка к практическому занятию	1. Кашапов, М. М. Психология конфликта[Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издатель-

		ство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F. 2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
2	Подготовка к практическому занятию	1. Кашапов, М. М. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F. 2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
3	Подготовка к практическому занятию	1. Кашапов, М. М. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F. 2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
4	Подготовка к устному опросу, Подготовка к тестированию	1. Кашапов, М. М. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F. 2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393

5	Подготовка к практическому занятию	1. Кашапов, М. М. Психология конфликта[Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F. 2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
6	Подготовка к практическому занятию	1. Кашапов, М. М. Психология конфликта[Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F. 2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
7	Подготовка к тестированию	1. Кашапов, М. М. Психология конфликта[Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F. 2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
8	Подготовка к практическому занятию	1. Кашапов, М. М. Психология конфликта[Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F. 2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл.,

		граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393
--	--	--

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Для реализации компетентностного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В процессе преподавания применяются образовательные технологии развития критического мышления.

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

3.1. Образовательные технологии при проведении лекций

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
4 курс			
1	Тема 1. Введение в курс. Предмет конфликтологии и методы исследования.	Технология концентрированного обучения	0,5
2	Тема 2. История развития конфликтологии	Информационная технология	0,5
3	Тема 3. Развитие отечественной конфликтологии.	Дискуссия	1
4	Тема 4. Типология и виды конфликтов.	Интерактивная лекция	1
5	Тема 5. Функции и структура конфликтов.	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение	
6	Тема 6. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.	Круглый стол	1*

7	Тема 7. Социальные конфликты.	Проблемное изложение	1*
8	Тема 8. Основы предупреждения конфликтов.	Технология концентрированного обучения	1
	Итого по курсу		6
	в том числе интерактивное обучение*		2*

3.2.Образовательные технологии при проведении практических занятий

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
4 курс			
1	Тема 1.Предмет конфликтологии и методы исследования.	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	1
2	Тема2. История развития конфликтологии	Семинар в форме диспута	1
3	Тема3. Развитие отечественной конфликтологии.	Обсуждение в группах	1*
4	Тема 4.Общая теория конфликтов	Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод)	1*
5	Тема 5.Функции конфликтов	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами	1
6	Тема6. Функции и структура конфликтов	Семинар в форме диспута с привлечением специалиста, групповое обсуждение.	1
7	Тема7. Динамика конфликта.	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами	1*
8	Тема8. Теории и стили поведения личности в конфликте.	Индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов	1
	Итого по курсу		8
	в том числе интерактивное обучение*		4*

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов

№	Наименование раздела	Виды оцениваемых работ	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4

7-8 семестр			
1	Предмет конфликтологии и методы исследования.	Практическая работа на занятиях	10
2	История развития конфликтологии	Практическая работа на занятиях	10
3	Развитие отечественной конфликтологии.	Практическая работа на занятиях	10
4	Общая теория конфликтов	Устный опрос Тестирование	2 3
5	Функции конфликтов	Практическая работа на занятиях	10
6	Функции и структура конфликтов	Практическая работа на занятиях	10
7	Динамика конфликта.	Тестирование	3
8	Теории и стили поведения личности в конфликте.	Устный опрос	2
		Компьютерное тестирование (внутри-семестровая аттестация)	40
ВСЕГО			100

4.1.1 Примерные вопросы для устного опроса

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в философии Нового времени.
4. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
5. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
6. Современные проблемы развития конфликтологии.
7. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
8. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
9. Уровни экономических конфликтов в современном обществе.
10. Война как конфликт.

4.1.2 Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации

Тестовые задания по дисциплине «Конфликтология».

№	Вопрос	Варианты ответов
---	--------	------------------

во пр ос а		
1	Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:	а) в конце XIX века; б) в начале XX века; в) в 30-е годы XX века; г) в конце 50-х годов XX века.
2	Становление конфликтологической практики происходит:	а) в конце XIX века; б) в 70-е годы XX века; в) в начале 50-х годов XX века; г) в 30-е годы XX века; д) в 80-е годы XX века.
3	Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:	а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта; б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда; в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа; г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт; д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.
4	Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:	а) Ч. Освуд; б) В. Линкольн; в) Л. Томпсон; г) Р. Фишер; д) Ш. и Г. Боуэр.
5	Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали;	а) Д. Скотт и Ш. и Г. Боуэр; б) К. Томас и Р. Киллмен; в) М. Шериф и Д. Рапопорт; г) В. Линкольн и Л. Томпсон; д) Р. Фишер и У. Юри.
6	Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:	а) в США (70-80-х годах); б) в США (60-х годах); в) в Германии (70-х годах); г) в Австралии (80-х годах); д) в России (конец 80-х годов).
7	Первый международный центр разрешения конфликтов был создан: России.	а) в 1972 г. в США; б) в 1986 г. в Австралии; в) в 1989 г. в Германии; г) в 1985 г. в Швейцарии; д) в 1992 г. в
8	В России центр по разрешению конфликтов был создан:	а) в Москве в 1992 г.; б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.; в) в Сочи в 1995 г.; г) во Владивостоке в 1993 г.; д) в Твери в 1998 г.
9	Предметом конфликтологии являются	а) конфликты; б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

		в) любые столкновения; г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта; д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия
10	Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:	а) социологический метод; б) метод тестирования; в) метод картографии; г) метод наблюдения; д) метод эксперимента.

4.1.3 Примерные задания для практической работы студентов

1. Решите задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Задача: Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Решите задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Задача: Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную -- молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

3. Решите задачу с конкретной ситуацией, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Задача: Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

4. Составить и охарактеризовать схему или таблицу «Основные классификации и виды конфликтов» (по С.В. Емельянову)

5. Решите задачу с конкретной ситуацией, ответ обоснуйте.

Задача: Вика долго и обстоятельно готовилась к контрольной работе, подготовилась хорошо. Наташа к контрольной не готовилась. Во время контрольной работы у Вики и Наташи один вариант. Наташа просит Вику дать возможность списать её решение. Вике обидно, она долго готовилась, приложила много сил, чтобы хорошо контрольную написать. Как правильно поступить Вике?

1) Дать списать.

2) Сказать, что сама не решила (хотя Вика задачу решила).

3) Сказать, чтобы думала сама.

4) Подсказать ход решения, но само решение не давать.

6. Заполните таблицу.

№ п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
-------	-------------------------	-----------------	----------------------

1.			
----	--	--	--

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый билет содержит один теоретический вопрос и одну задачу. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения экзамена устанавливается нормами времени. Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Оценка «**отлично**» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в области, предусмотренной программой;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно использовал терминологию;
- правильно выполнил рисунки, чертежи, графики, использовал наглядные пособия, соответствующие ответу
- показал умения иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами из практики;
- продемонстрировал усвоение изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость знаний;
- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов, как на билет, так и на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется, если:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие методического содержания ответа;
- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправление по замечанию преподавателя;
- допущены ошибки или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, легко исправленных по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, чертежах, выкладках, рассуждениях, исправленных после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного методического материала;
- обнаружено незнание и непонимание студентом большей или наиболее важной части дисциплины;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в рисунках, чертежах, в использовании и применении наглядных пособий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя;
- допущены ошибки в освещении основополагающих вопросов дисциплины.

4.2.1 Вопросы на экзамен

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет и задачи конфликтологии.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Этапы развития конфликтологии.
4. Связь конфликтологии с другими науками. Развитие конфликтологии в России.

5. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
6. Признаки конфликтной ситуации..
7. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
8. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
9. Причины возникновения конфликтов. Типология конфликтов.
10. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.
11. Основные черты поведения и типы конфликтной личности, пути разрешения конфликта с ней.
12. Правила поведения в условиях конфликта.
13. Виды конфликтов.
14. Структура конфликта (компоненты объективного и субъективного содержания конфликтной ситуации).
15. Этап развертывания конфликта и его фазы.. Отличительные особенности открытого конфликта.
16. Факторы и условия конструктивного разрешения конфликта.
17. Основные формы завершения конфликта. Основные линии поведения (стратегии), которые используют стороны на заключительной стадии конфликта (по К.Томасу).
18. Причины возникновения конфликтов в организациях. Причины и источники стресса на предприятии.
19. Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения конфликта.
20. Позитивные и деструктивные функции конфликта.
21. Ключевые задачи, решаемые специалистом в процессе разрешения конфликта.
22. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
23. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.
24. Основные методы регулирования конфликтов.
25. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов.
26. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов. Способы регулирования конфликтов.
28. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы). Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
29. Внутриличностные конфликты: общая характеристика, специфические черты, способы предупреждения и регулирования.
30. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2016. - 336 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-19675-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=44353> Ошибка! Такой страницы нет.- см.
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта[Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F.
3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

5.2. Дополнительная литература

1. 1.Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56235> .
2. 2.Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>
3. 3.Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса : учебник для бакалавров / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под ред. А. П. Панфиловой. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 487 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3075-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/0EA71F31-7BC1-4A45-8509-D5A345507B09.
4. 4.Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 335 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3184-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E94C027B-5D1A-47E1-B5E2-6778B800A04C.

5.3. Периодические издания

1. Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. — URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=31831>
2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. — URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9665/udb/1270>
3. Вестник Санкт- Петербургского университета. Психология и педагогика. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/2630>
4. Вопросы психолингвистики. — URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1373884>
5. Вопросы психологии. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>
6. Научное мнение: психолого-педагогические и юридические науки : научный журнал. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=277851
7. Педагогика и психология образования. — URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>
8. Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта. — URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1585469>
9. Психологический журнал. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>
10. Психопедагогика в правоохранительных органах. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79773/udb/1270>
11. Человек. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/484/udb/4>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1.ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red .
- 2.ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. — URL: <http://e.lanbook.com> .
- 3.ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. — URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB> .
- 4.Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на рус. яз.) включает коллекции: Издания по общественным и гуманитарным наукам; Издания по педагогике и образованию; Издания по информационным технологиям; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. — URL: <http://dlib.eastview.com> .

5.КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: <http://cyberleninka.ru> .

6.Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL: <http://window.edu.ru> .

7.Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [для общего, среднего профессионального, дополнительного образования; полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://fcior.edu.ru> .

8.Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru> .

9.Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/> .

10.Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About> .

7 Методические указания для студентов по освоению дисциплины

7.1 Методические рекомендации для подготовки к лекционным занятиям

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

7.2 Методические рекомендации для подготовки к семинарским (практическим) занятиям

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

7.3 Методические рекомендации для подготовки к самостоятельной работе

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;

- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

7.4 Методические рекомендации для получения консультации

При всех формах самостоятельной работы студент может получить разъяснения по непонятным вопросам у преподавателя на индивидуальных консультациях в соответствии с графиком консультаций. Студент может также обратиться к рекомендуемым преподавателем учебникам и учебным пособиям, в которых теоретические вопросы изложены более широко и подробно, чем на лекциях и с достаточным обоснованием.

Консультация – активная форма учебной деятельности в педвузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов.

7.5 Методические рекомендации по обучению лиц с ОВЗ и инвалидов

Преподаватель знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительное обсуждение реализации программы дисциплины с тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами (при наличии).

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).
- Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий

Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины. Проводится в компьютерном классе, оснащенном персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением (ПО).

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения

1. Офисный пакет приложений «ApacheOpenOffice»
2. Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «AdobeAcrobatReader DC»
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
4. Программа просмотра интернет контента (браузер) «GoogleChrome»
5. Офисный пакет приложений «LibreOffice»
6. Программа файловый архиватор «7-zip»
7. Двухпанельный файловый менеджер «FreeCommander»
8. Программа просмотра интернет контента (браузер) «MozillaFirefox»

8.3 Перечень информационных справочных систем

1. Федеральный центр образовательного законодательства: сайт. – URL: <http://www.lexed.ru>.
2. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.
3. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [база данных Российского индекса научного цитирования] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
4. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
5. ГРАМОТА.РУ – справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>.
6. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)

3	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
4	Текущий контроль (текущая аттестация)	Учебная аудитория для проведения текущего контроля, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением (ПО)
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду филиала университета. Читальный зал библиотеки филиала.